



---

# CONDICIONES DE VENTA Y DEVOLUCIÓN

---

Octubre de 2023



## Contenido

1. GENERAL.....	3
2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR.....	4
3. CÓMO COMPRAR.....	4
3.1. Formas de pago admitidas.....	5
4. ÁMBITO GEOGRÁFICO.....	6
5. DISPONIBILIDAD DE ARTÍCULOS.....	6
6. ENVÍO DEL PRODUCTO Y PLAZOS.....	6
7. PRECIOS, IMPUESTOS Y GASTOS.....	9
8. GARANTÍA.....	10
9. DERECHO DE DESISTIMIENTO, PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y CAMBIOS.....	10
9.1. Derecho de desistimiento.....	10
9.2. Productos defectuosos.....	12
10. SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES.....	12
11. POLÍTICA DE PRIVACIDAD. PROTECCIÓN DE DATOS.....	12
12. RESPONSABILIDAD.....	13
13. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.....	13
14. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA.....	14
15. LEGISLACIÓN APLICABLE.....	14
16. FUERO Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS.....	14



## **1. GENERAL**

Las presentes Condiciones de Venta y Devolución (en adelante, las “condiciones generales”) establecen los términos y condiciones que, con carácter general, regulan la venta de productos que comercios locales (en adelante, los “vendedores”) formalizan con sus clientes (en adelante, la/las persona/s usuaria/s”) a través de la plataforma web de compra online Algeciras Market, accesible a través del nombre de dominio [www.algecirasmarket.com](http://www.algecirasmarket.com) (en adelante, la “plataforma”).

La plataforma, cuya titularidad corresponde a CBT Comunicación Multimedia S.L., (en adelante, “CBT”) comprende una herramienta tecnológica (Marketplace) para la realización de ventas online que el Ayuntamiento de Algeciras pone a disposición de los vendedores y que permite a estos disponer de un espacio individual o tienda online alojado en la plataforma y accesible para las personas usuarias (en adelante, la/s “tienda/s online”), a través del cual ofrecer y vender sus respectivos productos.

En consecuencia, al acceder a la plataforma y realizar una compra en una tienda online, la persona usuaria no está contratando directamente con el Ayuntamiento de Algeciras, sino con el vendedor titular de la tienda online. La actuación del Ayuntamiento se limita, en todo caso, a la labor de intermediación entre el vendedor y la persona usuaria, facilitando las correspondientes transacciones a través de la plataforma.

En este contexto, las condiciones generales han sido redactadas para facilitar a las personas usuarias, de forma permanente, fácil y gratuita, una información clara, comprensible, inequívoca y veraz sobre las condiciones que regulan la venta de productos a través de cada tienda online por parte del vendedor correspondiente.

Las condiciones generales permanecerán a disposición de las personas usuarias, que podrán consultarlas e imprimirlas desde la propia plataforma cuando lo deseen.

Para realizar compras en cada tienda online, es necesario que la persona usuaria lea y acepte expresamente, mediante el sistema habilitado al efecto, las condiciones generales, de tal forma que no se podrá finalizar el proceso de compra ni realizar pedidos sin su previa aceptación.

Sin perjuicio de lo antedicho, determinados productos puestos a disposición de las personas usuarias por parte de los vendedores a través de las tiendas online podrán encontrarse sujetos a determinadas condiciones particulares que, en su caso, complementarán o modificarán las condiciones generales. Antes de formalizar una compra en las tiendas online, la persona usuaria deberá leer atentamente las condiciones particulares disponibles en la tienda online en cuestión. En todo caso, el Ayuntamiento de Algeciras no asume responsabilidad alguna respecto de las condiciones particulares que pueda determinar cada vendedor, al igual que no lo es respecto de las condiciones generales.



Asimismo, quedan excluidas del ámbito de aplicación de las condiciones generales las compras que las personas usuarias realicen en los sitios web o sistemas propios de los vendedores ajenos a la plataforma que, en su caso, resulten accesibles mediante redirección desde las tiendas online. Dichas compras se registrarán por las condiciones fijadas por el vendedor en cuestión.

## **2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR**

Se informa a las personas usuarias de que el/la responsable de las ofertas de venta realizadas en cada tienda online es la persona vendedora que aparece debidamente identificada en ésta.

## **3. CÓMO COMPRAR**

Las personas usuarias tendrán la posibilidad de registrarse durante el proceso de realización de su primer pedido (checkout), mediante la cumplimentación del correspondiente formulario online con sus datos personales. Dicho registro le permitirá a la persona usuaria (i) acceder al área privada a través del Apartado "área de usuario"; (ii) modificar sus datos con posterioridad para mantenerlos actualizados; y (iii) gestionar sus compras.

Antes de finalizar su registro, la persona usuaria deberá aceptar obligatoriamente las condiciones generales de tal forma que, en caso contrario, el proceso no se habrá completado y, por tanto, no podrá adquirir la condición de persona usuaria registrada. Una vez finalizado el registro podrá acceder al área privada (disponible en el Apartado "área de usuario") tantas veces como desee, debiendo introducir el nombre de usuario/a y contraseña personales.

Para las personas usuarias que no quieran registrarse, existe la opción de realizar la compra como invitado/a sin tener que registrarse. Solo tendrá que facilitar sus datos a la hora de formalizar la compra. En este caso, será igualmente obligatoria la aceptación de las condiciones generales en el momento de realización de la compra.

En todo caso, el proceso de compra es muy sencillo, ya que la persona usuaria únicamente ha de seleccionar el/los producto/s que desee comprar en cada tienda online, número de artículos y añadirlos al carrito de la compra. Al seleccionar cada producto, se visualiza la información detallada sobre el mismo:

- Nombre del producto
- Identidad del vendedor
- Características del producto: peso, descripción, etc.
- Modalidades de envío
- Precio, en el que se incluye el IVA pero no así gastos de envío

Para finalizar la compra, la persona usuaria deberá ir al carrito de la compra, donde se detallarán para su revisión los artículos seleccionados y los gastos de envío que en su caso sean de aplicación, siendo necesario que introduzca los datos personales que se le solicitan, y que acepte



nuevamente las condiciones generales. Una vez revisado el pedido e identificada la persona usuaria, deberá realizarse el pago de la compra en la forma establecida en el Apartado siguiente.

Una vez validado el pago, se establece un contrato de compraventa entre la persona usuaria y el vendedor en cuestión, con sujeción a las condiciones. Una vez finalizado el proceso de compra, se confirmará la misma mediante un correo electrónico de “confirmación de pedido” enviado a la persona usuaria que contendrá, como mínimo, el número de pedido, número de artículos, descripción de cada uno de ellos con sus características, precio, impuestos y gastos de envío, así como plazo de entrega en los términos descritos en el Apartado 6 de las condiciones generales.

La falta de recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónico comunicada. En ambos casos, es aconsejable que informe de la situación a través de la dirección de correo electrónico [info@algecirasmarket.com](mailto:info@algecirasmarket.com).

Resulta fundamental revisar bien todo el pedido antes de hacer el pago, ya que el sistema no permite modificar ni cancelarlo posteriormente.

Para cualquier otra duda, la persona usuaria podrá enviar un correo electrónico a este mismo mail [info@algecirasmarket.com](mailto:info@algecirasmarket.com).

### **3.1. Formas de pago admitidas**

El pago de las compras realizadas a través de la plataforma podrá realizarse mediante tarjeta de crédito o débito (Visa, Mastercard y American Express). Cualquier gasto originado por el medio de pago seleccionado será de cuenta exclusiva de la persona usuaria.

Todos los pagos realizados mediante tarjeta de crédito o débito se realizan a través de una pasarela de pago segura, que encripta los datos de las tarjetas. Al realizar el pago a través de dicha pasarela de pago, el sistema bancario solicitará autorización de la operación mediante un código personal u otros sistemas de autenticación. La operación sólo se efectuará si se confirma dicha autenticación. En caso contrario, la transacción será rechazada.

De conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable, cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de tarjeta de pago, la persona usuaria titular de la misma podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del vendedor y de la persona titular de la tarjeta se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por la persona usuaria titular de la tarjeta y la exigencia de la devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución, aquella quedará obligada frente al/a la vendedor/a al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.



## 4. ÁMBITO GEOGRÁFICO

Si bien el ámbito geográfico de venta contempla cualquier parte del mundo, el envío únicamente podrá efectuarse en la ciudad de Algeciras.

## 5. DISPONIBILIDAD DE ARTÍCULOS

Los artículos que se ofrecen en las tiendas online están sujetos a límites de existencias. En caso de que el vendedor no pueda suministrar el producto adquirido por la persona usuaria por no encontrarse disponible o por falta de stock, la persona usuaria será informada de esa falta de disponibilidad antes de finalizar la compra, en la propia ficha del producto. Es, por lo tanto, responsabilidad del vendedor mantener actualizado el stock de los productos que mantenga a la venta en la tienda online.

En caso de producirse una rotura de stock tras la recepción del pedido, se notificará a la persona usuaria la incidencia y se procederá a la devolución del importe a la mayor brevedad posible.

## 6. ENVÍO DEL PRODUCTO Y PLAZOS

Los productos adquiridos a través de Algeciras Market se pueden recoger en el propio comercio o enviar a domicilio, siempre y cuando el domicilio se ubique en la ciudad de Algeciras. Es decir, **los pedidos no se enviarán fuera de Algeciras**. Durante el trámite del pedido, el comprador podrá elegir si desea recoger el pedido en tienda o si prefiere que lo envíen a domicilio.

Si la persona compradora realiza un pedido multitienda y selecciona como método de entrega la recogida en tienda, deberá dirigirse a cada comercio en busca del producto que haya comprado. El envío a domicilio, por el contrario, es unificado, por lo que recibirá todos sus productos juntos.

En caso de que uno de los artículos sea exclusivo de recogida en tienda, todo el pedido deberá recogerse en la propia tienda. Lo mismo ocurre con el envío a domicilio. Cada pedido debe tener una única forma de entrega. En caso de querer combinar productos, se deberá realizar dos pedidos diferentes.

Cuando la entrega se realice a través de **envío a domicilio**, el horario para las entregas será el siguiente:

DE LUNES A VIERNES (excepto festivos)			
Si el comprador realiza el pedido <b>antes de las 10:00</b>	El comercio tiene hasta las 11:30 del mismo día, como	Se entrega el <b>mismo día</b>	El pedido será entregado entre las 12:00 y las 14:00



	máximo, para preparar el pedido		
Si el comprador realiza el pedido <b>entre las 10:00 y las 14:00</b>	El comercio tiene hasta las 16:30 del mismo día, como máximo, para preparar el pedido	Se entrega el <b>mismo día</b>	El pedido será entregado entre las 17:00 y las 19:00
Si el comprador realiza el pedido <b>a partir de las 14:00</b>	El comercio tiene hasta las 11:30 del día siguiente, como máximo, para preparar el pedido	Se entrega al <b>día siguiente</b> en el primer tramo de reparto	El pedido será entregado entre las 12:00 y las 14:00

Según disponibilidad logística.

<b>SÁBADO (excepto festivos)</b>			
Si el comprador realiza el pedido <b>antes de las 10:00</b>	El comercio tiene hasta las 11:30 del mismo día, como máximo, para preparar el pedido	Se entrega el <b>mismo día</b>	El pedido será entregado entre las 12:00 y las 14:00
Si el comprador realiza el pedido <b>a partir de las 10:00</b>	El comercio tiene hasta las 11:30 del día siguiente, como máximo, para preparar el pedido	Se entrega el <b>lunes</b> o el <b>siguiente día hábil</b> en el primer tramo de reparto	El pedido será entregado entre las 12:00 y las 14:00

\*Según disponibilidad logística.

Si bien Algeciras Market se rige por estos tramos horarios automáticamente, la plataforma contempla la opción de realizar el pedido en el día y entregarlo cuando el comprador elija. Esto es, a través del recuadro INFORMACIÓN ADICIONAL “Notas del pedido” que se encuentra al finalizar la compra, el comprador podrá indicar el tramo y día en el que quiere recibir el pedido con el objetivo de asegurar que hay alguien en el domicilio en el momento de la entrega.

El comprador se hará cargo de los costes de los envíos. Los gastos de envío para entrega a domicilio incluyen el IVA y ascienden a 5,99€ para pedidos de hasta 30kg.

Por motivos de seguridad, los/las vendedores/as no enviarán ningún pedido a apartados de correos, ni se aceptará ningún pedido cuando no sea posible identificar al/a la destinatario/a del pedido y su dirección.

Cuando la entrega se realice en el **establecimiento físico del comercio**, el horario para la recogida en tienda será el siguiente:

DE LUNES A SÁBADO (excepto festivos)		
Si el comprador realiza el pedido hoy <b>dentro del horario de apertura</b> del comercio*	El comercio preparará el pedido para ese mismo día	El pedido podrá recogerse <b>en el mismo día</b> en horario de apertura del comercio
Si el comprador realiza el pedido hoy <b>fuera del horario de apertura</b> del comercio	El comercio preparará el pedido al día siguiente	El pedido podrá recogerse <b>al día siguiente</b> en horario de apertura del comercio
Si el comprador realiza el pedido hoy dentro de o fuera del horario de apertura del comercio, pero indica un <b>día y hora específicos</b> en "Notas del pedido"	El comercio preparará el pedido para el día y hora señalados por el comprador	El pedido podrá recogerse <b>en el día y hora señalados</b> en "Notas del pedido"

**\*Nota importante:** Consultar el horario de apertura de cada comercio en su página propia dentro de Algeciras Market.

Una vez el comercio tenga preparado el pedido, lo marcará como completado en la plataforma, lo que enviará automáticamente un correo electrónico al comprador avisándole de que su pedido está listo para recoger en tienda.

Si un comercio tuviera más de una dirección, deberá indicar en la plataforma cuál es la tienda en la que desea que se realicen las recogidas en tienda.

El retraso reiterado en los plazos de preparación de los pedidos podrá dar lugar, si no hay motivos externos que lo justifiquen, a una rescisión del acuerdo.

Cada comercio deberá almacenar y responsabilizarse del almacenaje de los productos que comercialice conforme con las mejores prácticas y métodos que garanticen el buen estado de los mismos. Asimismo, los comercios se abstendrán de realizar cualquier modificación en los productos originales y ofertados para la venta o modificaciones en sus embalajes, y de igual modo, se comprometerán a no alterar, retirar o manipular cualquiera de las marcas, etiquetas, números u otros medios de identificación que puedan tener los productos, respondiendo de cualquier daño o desprestigio que pudieran ocasionar.





Por otro lado, cada comercio deberá preparar el producto debidamente embalado y etiquetado, obligándose a que los embalajes contengan, de forma fácilmente legible, todas las inscripciones necesarias para la correcta identificación de los productos que contienen y resultando, en todo caso, responsables del buen estado de los productos que comercializan. Así, dada la naturaleza y características de los productos que los comercios adheridos a la plataforma comercializan, será responsabilidad de cada uno de ellos disponer la mercancía en embalajes adecuados para evitar cualquier daño o degradación que pudieran sufrir durante el transcurso del reparto y las operaciones de carga y descarga.

La plataforma manda un email a la persona compradora cuando realiza un pedido a modo de confirmación y otro cuando está listo para su recogida en tienda o ha sido enviado. También cuando solicita una devolución y cuando el comercio la aprueba.

El vendedor no se hará responsable por los retrasos o faltas de entrega de productos originados por errores de la persona usuaria a la hora de facilitar la dirección de envío o que ésta fuera incompleta. El vendedor no será responsable de los retrasos que se produzcan debidos a la ausencia de la persona usuaria en el momento en que se intentase realizar el reparto. Por ello, al objeto de evitar este tipo de problemas, se recomienda a las personas usuarias que faciliten una dirección de entrega a través de la cual puedan asegurar estar disponibles para la recepción del pedido. La responsabilidad sobre los artículos se derivará a la persona usuaria en el momento en que se produzca la entrega del pedido.

Cuando la persona usuaria reciba el artículo que ha comprado en una tienda online, deberá comprobar que se corresponde con el que adquirió, que se encuentra en perfectas condiciones y que no ha sufrido daños en el transporte.

Si el producto recibido no se corresponde con el que solicitó, deberá informar de ello a través de los medios señalados en el apartado 9.2 de las condiciones generales. El producto recibido por error será retirado y se le enviará el que efectivamente hubiera solicitado, todo ello sin coste alguno para la persona usuaria.

## **7. PRECIOS, IMPUESTOS Y GASTOS**

Los precios disponibles en las tiendas online se muestran únicamente en euros. El importe final a abonar por la persona usuaria aparecerá reflejado en la ficha de cada producto e incluirá siempre el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) al tipo vigente en cada momento, y los demás impuestos que pudieran corresponder.

Los gastos de envío que, en su caso, sean de aplicación serán indicados a la persona usuaria con anterioridad a la formalización de la compra.

Los vendedores se reservan el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso los productos ofertados en la tienda online, así como los precios de venta, gastos de envío y demás

condiciones. En todo caso, serán de aplicación los términos vigentes en el momento de la compra.

## **8. GARANTÍA**

Los productos ofertados a través de la tienda online están sujetos a las garantías legalmente establecidas. En consecuencia, cada vendedor responderá por las faltas de conformidad en los siguientes términos:

El/La vendedor/a responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de **dos años** a contar desde la entrega.

Quedan excluidos de la antedicha garantía los productos consumibles o perecederos, así como las deficiencias ocasionadas por un uso o manipulación indebida.

En este sentido y, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable en materia de consumidores y usuarios, se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que se cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación, salvo que por las circunstancias del caso alguno de ellos no resulte aplicable:

- Se ajusten a la descripción que el/la vendedor/a realiza y posean las cualidades del producto que se presenta a través de la tienda online.
- Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- Sean aptos para cualquier uso especial requerido por la persona usuaria cuando lo haya puesto en conocimiento del/de la vendedor/a en el momento de celebración del contrato, siempre que este/esta hubiera admitido que el producto es apto para dicho uso.
- Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que la persona usuaria pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto y, en su caso, de las declaraciones públicas sobre las características concretas de los productos que el vendedor hubiera hecho.

De acuerdo con todo ello, si algún producto no fuera conforme con lo ofertado y con las condiciones generales, la persona usuaria podrá comunicarlo en la forma indicada en el apartado 9 de las condiciones generales.

## **9. DERECHO DE DESISTIMIENTO, PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y CAMBIOS**

### **9.1. Derecho de desistimiento**

La persona compradora dispondrá de un plazo de **14 días naturales** desde la recepción del pedido para devolver el producto que ha comprado.

De acuerdo con lo dispuesto en la legislación aplicable en materia de Consumidores y



Compradores, no será de aplicación el derecho de desistimiento en los siguientes supuestos:

- No se admitirán devoluciones de artículos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- No se admitirán devoluciones de artículos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.
- No se admitirán devoluciones de artículos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- No se admitirán devoluciones de artículos que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.
- No se admitirán devoluciones de artículos que hayan sido modificados o utilizados. Únicamente se admitirán devoluciones en artículos que estén en su embalaje original, no habiendo sido abiertos, probados ni manipulados.

La devolución de alguno de los productos adquiridos en Algeciras Market se realiza a través del panel de pedidos del área privada del comprador, clicando en el pedido que se desea devolver y pulsando en la opción "Reembolso".

En la nueva página que se abre, el comprador deberá seleccionar la opción de reembolso que mejor se ajuste a sus necesidades: total o parcial. En el caso del reembolso parcial, deberá elegir qué producto desea devolver y cuántas unidades del mismo.

Los compradores que han realizado su pedido como usuario invitado deberán ponerse en contacto con la empresa gestora del Marketplace en el siguiente número de teléfono 609098353 para que gestionen su devolución directamente.

Para proceder a la devolución del producto, el comprador que hubiera recogido su pedido en tienda deberá devolverlo de la misma manera. En el caso de los envíos a domicilio, podrá entregar su producto directamente en tienda o proceder al envío por mensajería: los mensajeros recogerán el artículo en el domicilio y lo entregarán en el comercio correspondiente.

Los costes de devolución del artículo serán asumidos por la persona compradora. Las devoluciones que se realicen mediante empresa de mensajería tienen un coste de 5,99€. Por el contrario, las devoluciones que se hagan en el propio comercio no tendrán coste alguno.

#### PROCEDIMIENTO DEVOLUCIONES:

##### Devoluciones para compras recogidas en tienda:

Los pedidos recogidos en tienda deberán devolverse por la misma vía.

##### Devoluciones para compras entregadas a domicilio:

La persona compradora podrá elegir la devolución a través de la misma vía, es decir, recogida en



la misma dirección de entrega, o a través de la entrega en tienda.

Una vez devuelto el producto, el comercio lo examinará y en caso de no presentar ningún defecto causado por la persona compradora, cambiará el estado del pedido dentro de su área privada, que automáticamente notificará a la empresa gestora de Algeciras Market la aceptación de la devolución y el reintegro del importe abonado a la persona compradora.

Una vez el comercio ha comprobado que el producto está en perfecto estado y acepta la devolución, procederemos a realizar el reembolso en un plazo máximo de 7 días hábiles.

## **9.2. Productos defectuosos**

En el caso de los productos defectuosos, si el producto no fuera conforme con el contrato o presentase taras o defectos, la persona compradora podrá optar por exigir la reparación o la sustitución del producto, salvo que una de ambas opciones resultase objetivamente imposible o desproporcionada. Tanto la reparación como la sustitución del producto serán gratuitas para la persona compradora, incluidos los gastos de envío, así como, en su caso, los costes relacionados con la mano de obra y materiales necesarios a tal fin.

Si algún producto no fuera conforme con el contrato y/o presentase cualesquiera taras o defectos, la persona compradora podrá comunicarlo a la mayor brevedad al comercio correspondiente.

Como contestación a dicha comunicación, se enviará un correo electrónico a la persona compradora para resolver la incidencia, invitándole a realizar la devolución del artículo en la forma establecida en las condiciones generales.

Una vez recibida la devolución por el comercio, se examinará detenidamente el artículo devuelto y se comunicará a la persona compradora por correo electrónico, en un **plazo máximo de 10 días hábiles**, si procede o no la reparación o sustitución de éste (según se hubiera solicitado) que, en caso afirmativo, deberá materializarse en el plazo más breve posible.

En los casos en los que la reparación o sustitución no resultasen posibles la persona compradora tendrá derecho, a su elección, a la resolución del contrato o a la rebaja del precio.

## **10. SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES**

Las personas usuarias podrán enviar sus sugerencias, quejas y reclamaciones enviando un correo electrónico a [info@algecirasmarket.com](mailto:info@algecirasmarket.com).

## **11. POLÍTICA DE PRIVACIDAD. PROTECCIÓN DE DATOS**

La formalización de una compra en una tienda online implicará el tratamiento de sus datos personales por parte del vendedor en cuestión, bajo exclusiva responsabilidad de éste, con el fin de gestionar la compra materializada y el envío de los productos adquiridos, y con sujeción a su propia política de privacidad.

A estos efectos, al formalizar una compra en los términos antedichos, la persona usuaria consiente que CBT Comunicación Multimedia S.L., actuando en calidad de Encargado del tratamiento y bajo la Responsabilidad del Ayuntamiento de Algeciras, ceda sus datos personales al vendedor en cuestión, entendiéndose limitada dicha cesión a los datos estrictamente necesarios para materializar la transacción y permitir la entrega de los productos adquiridos, y como parte de la labor de intermediación desarrollada por CBT Comunicación Multimedia S.L a través de la plataforma.

## **12. RESPONSABILIDAD**

Cualquier responsabilidad sobre los productos y la información disponible en las tiendas online, el precio, las condiciones de venta, la gestión del proceso de venta, la entrega, la emisión de facturas u otros requisitos fiscales, así como las garantías o reembolsos, corresponderán en todo caso al vendedor.

Atendida su labor de mera intermediación, el Ayuntamiento de Algeciras se limita a facilitar un espacio dónde los vendedores y las personas usuarias pueden negociar y efectuar sus transacciones. El Ayuntamiento de Algeciras no forma parte del contrato que ambas partes formalicen, no asume responsabilidad alguna en relación con el mismo, ni actúa como representante del vendedor.

## **13. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

La plataforma Marketplace Algeciras Market y sus contenidos, ya sea su programación, bases de datos, textos, imágenes, sonidos, animaciones o audiovisuales, así como su estructura, organización, disposición y diseño, son propiedad exclusiva del Ayuntamiento de Algeciras o de terceros, y están protegidos por la legislación y tratados internacionales sobre propiedad intelectual y, en su caso, industrial.

Lo anterior no incluirá los datos y cualesquiera contenidos introducidos o facilitados por los comercios, cuya responsabilidad y derechos corresponderán exclusivamente a éstos.

Queda prohibido cualquier uso o explotación de los elementos indicados al comienzo de este apartado de forma contraria a la ley, incluyendo la reproducción, transformación, distribución o comunicación de pública, sin autorización expresa y por escrito de sus respectivos titulares, a



excepción de aquellos usos que se deriven o sean necesarios para hacer uso de los servicios de plataforma Marketplace con arreglo a estas condiciones.

Cualquier infracción de lo anterior dará lugar al ejercicio de las acciones civiles o penales que correspondan, y a la reclamación por los daños y perjuicios causados.

## **14. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

Pueden producirse modificaciones legislativas que obliguen a modificar las condiciones generales. En cualquier caso, las eventuales modificaciones no tendrán efectos retroactivos sobre los productos previamente contratados.

Se recomienda a la persona usuaria leer las condiciones generales vigentes cada vez que acceda a la plataforma y, en todo caso, siempre que desee hacer una compra en una tienda online, para que decida libremente si desea continuar utilizándolo e incluso realizar compras.

En todo caso, resultarán de aplicación las condiciones generales que estuvieran vigentes en el momento que realizar cada compra.

## **15. LEGISLACIÓN APLICABLE**

La actividad desarrollada a través de los comercios online está sometida a la legislación europea y española vigente que resulte de aplicación en materia de comercio electrónico, protección de consumidores y usuarios, y protección de datos personales.

## **16. FUERO Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS**

Cualquier controversia o conflicto que resulte entre las personas compradoras y las personas vendedoras se sustanciará ante los Juzgados y Tribunales competentes de acuerdo con lo que establezca la normativa española en materia procesal. Asimismo, le informamos de la posibilidad que le asiste en Derecho de acudir a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea accesible a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.