



AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Octubre de 2023



Contenido

1. INFORMACIÓN LEGAL.....	3
2. CONDICIONES DE USO.....	3
2.1 Ámbito, objeto y alcance de las condiciones de uso.....	3
2.2 Naturaleza y características del servicio.....	4
2.3 Requisitos técnicos.....	4
2.4 Registro de la persona usuaria.....	5
2.4.1 Requisitos de registro.....	5
2.4.2 Identificador de la persona usuaria y contraseña.....	5
2.5 Uso del servicio.....	6
2.6 Condiciones económicas del servicio.....	6
2.7 Disponibilidad, seguridad y garantías.....	7
2.7.1 Disponibilidad del servicio.....	7
2.7.2 Seguridad.....	7
2.7.3 Garantías.....	8
2.8 Derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial.....	8
2.9 Enlaces.....	9
2.10 Responsabilidad.....	10
2.11 Protección de datos.....	11
2.12 Uso de cookies.....	11
2.13 Legislación y jurisdicción aplicables.....	12



1. INFORMACIÓN LEGAL

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, ponemos a su disposición la siguiente información referente a nuestro servicio de plataforma web algecirasmarket.com.

Nombre del dominio: algecirasmarket.com

Email: info@algecirasmarket.com

Titularidad: CBT Comunicación Multimedia S.L, con domicilio en Avenida Zugazarte, 8 1º - 48930 Las Arenas (Bizkaia): CIF: B48810345.

2. CONDICIONES DE USO

2.1 Ámbito, objeto y alcance de las condiciones de uso

Las presentes disposiciones (en adelante, las “condiciones de uso”) regulan el acceso y utilización del servicio de plataforma web de compra online (en adelante, el “servicio”), que el Ayuntamiento de Algeciras pone a disposición de las personas usuarias de Internet (en adelante, las personas “usuarias”) a través del nombre de dominio algecirasmarket.com.

Sin perjuicio de lo antedicho, el acceso y utilización de determinadas funcionalidades comprendidas en el servicio podrían encontrarse sujetos a determinadas condiciones particulares (en adelante, las “condiciones particulares”) que, según el caso, sustituirán, completarán y/o modificarán las condiciones de uso y que, en caso de contradicción, prevalecerán sobre éstas. En consecuencia, antes de utilizar dichas funcionalidades o servicios, la persona usuaria deberá aceptar las condiciones particulares que los regulen, disponibles a tal fin a través del propio servicio, junto con el correspondiente sistema de aceptación.

Al tramitar su registro, la persona usuaria acepta expresamente y sin reservas las condiciones de uso, teniendo dicha aceptación la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado. En el supuesto de que la persona usuaria no acepte íntegramente las condiciones de uso, no estará autorizado a utilizar el servicio.

Para las personas usuarias que no quieran registrarse, existe la opción de realizar la compra como invitado. Solo tendrá que facilitar sus datos a la hora de formalizar la compra. En este caso, será igualmente obligatoria la aceptación de las condiciones generales en el momento de la realización de la compra.

El Ayuntamiento de Algeciras se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso alguno, cualquier modificación o actualización de las condiciones de uso,



así como, en su caso, de las correspondientes condiciones particulares, para adaptarlas a novedades legislativas, administrativas o jurisprudenciales, así como a las actuaciones que, en cada momento, se encuentre comprendidas en el marco de los servicios, teniendo en todo momento en cuenta los derechos e intereses de las personas usuarias y sin que tales modificaciones afecten en modo alguno al uso del servicio que, hasta dicho momento, hubieran realizado estas.

En todo caso, el Ayuntamiento de Algeciras facilitará a las personas usuarias información puntual sobre cualquier modificación de las condiciones de uso y/o las condiciones particulares, entendiéndose aceptadas dichas modificaciones por cada persona usuaria si, una vez notificadas, esta continúa haciendo uso del servicio.

2.2 Naturaleza y características del servicio

El servicio comprende la puesta a disposición de las personas usuarias de una plataforma web de compra online (en adelante, la “plataforma”) que, a modo de Marketplace, permite a estas acceder a los espacios individuales o tiendas online alojados en la propia plataforma (en adelante, la/s “tienda/s online”), gestionadas por comerciantes locales independientes (en adelante, los/as “vendedores/as”).

De esta forma, el servicio facilita la interacción y la formalización de transacciones entre las personas usuarias y los/las vendedores/as, limitándose, en todo caso, la actuación del Ayuntamiento de Algeciras a la mera intermediación entre ambas partes, facilitando un espacio dónde estos pueden negociar y realizar sus transacciones.

Siendo así, el Ayuntamiento de Algeciras no actúa como vendedor ni comprador de los productos ofrecidos en la plataforma, limitando su relación para con la persona usuaria al servicio, comprensivo de los derechos de acceso y utilización de la plataforma por parte de la persona usuaria.

En consecuencia, el Ayuntamiento de Algeciras no asume responsabilidad alguna frente a las personas usuarias y/o cualesquiera terceros en relación con (i) los productos ofrecidos a través de la plataforma por los/las vendedores/as, su disponibilidad y/o calidad; o (iii) la relación contractual que se establezca entre los/las vendedores/as y las personas usuarias con motivo de la adquisición por parte de estos de los productos ofrecidos por aquellos/as, su eventual incumplimiento y/o cualesquiera daños y perjuicios derivados del mismo.

2.3 Requisitos técnicos

La persona usuaria será responsable de proveerse de los equipos informáticos, dispositivos móviles y conexiones a Internet que le permitan acceder y hacer uso del servicio, sin que el Ayuntamiento de Algeciras asuma compromiso alguno para con la persona usuaria en relación con el suministro, en cualquier régimen, de tales elementos.



Si su uso se hace a través de un dispositivo móvil, se detecta de qué tipo de dispositivo se está conectando la persona usuaria y se muestra el sitio web adaptado al dispositivo de la misma. Dado que en el mercado actual encontramos una gran gama de dispositivos y navegadores, dicha adaptación será realizada en las versiones penúltimas y últimas de los siguientes navegadores:

- Chrome, Firefox, Safari, Opera y Edge
- Navegadores móviles de iOS y Android

2.4 Registro de la persona usuaria

2.4.1 Requisitos de registro

El acceso y uso del servicio y, por lo tanto, el registro como persona usuaria, está limitado a personas físicas mayores de 18 años.

En el caso de darse de alta como persona usuaria, al formalizar su registro, la persona usuaria garantiza al Ayuntamiento de Algeciras (i) que es mayor de edad o menor emancipado/a, y cuenta con la capacidad legal exigida para formalizar la compraventa de los productos ofrecidos a través de la plataforma; y (ii) que toda la información que facilita durante su registro es veraz.

Asimismo, deberá mantener sus datos de perfil actualizados e informar inmediatamente al Ayuntamiento de Algeciras si incurre, de forma sobrevenida, en un incumplimiento de los requisitos establecidos en esta Cláusula, absteniéndose de realizar nuevas compras a través de la plataforma cuando esto ocurra y mientras persista dicho incumplimiento.

En todo caso el Ayuntamiento de Algeciras no asume responsabilidad alguna cuando, de manera deliberada, la persona usuaria evite los filtros establecidos por el Ayuntamiento de Algeciras para asegurar su capacidad legal, aporte datos falsos u oculte en otra forma la falta de cumplimiento de los requisitos exigidos para su registro como persona usuaria y/o para el uso del servicio.

2.4.2 Identificador de la persona usuaria y contraseña

El acceso y uso del servicio estará disponible para la persona usuaria a través de la plataforma, mediante un identificador de persona usuaria y una contraseña que cada persona usuaria configurará personalmente.

La persona usuaria estará obligada al uso diligente del identificador y la contraseña, y será responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de estos, comprometiéndose a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanentemente, y a no permitir su acceso a terceras personas.

En caso de robo, extravío o acceso no autorizado a su identificador y contraseña, la persona usuaria será responsable de notificar inmediatamente al Ayuntamiento de Algeciras dicha circunstancia al objeto de que ésta pueda proceder a su cancelación. En ningún caso el Ayuntamiento de Algeciras será responsable de las acciones realizadas por terceros no



autorizados que utilicen el identificador y la contraseña de la persona usuaria mientras no se produzca la referida notificación de robo, extravío o acceso no autorizado.

2.5 Uso del servicio

La persona usuaria adquiere el derecho de acceso y uso personal, no exclusivo e intransmisible de la plataforma que, en los términos y condiciones establecidos en las condiciones de uso, facultará a éste a acceder a la plataforma y a las tiendas online y adquirir de los/las vendedores/as los productos ofrecidos por éstos/as en dichas tiendas online.

En todo caso, la persona usuaria deberá abstenerse de (i) modificar o crear productos derivados del servicio, la plataforma o la documentación referente a éstos que sea puesta a su disposición; (ii) intentar descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar descifrar el código fuente incluido en la plataforma; (iii) vender, arrendar o alquilar, total o parcialmente, el uso del servicio y/o la plataforma; y/o (iv) retirar o alterar cualquier marca registrada, logotipo o cualquier otro aviso, leyenda, símbolo o etiqueta de propiedad contenida y/o integrada en el servicio, en la plataforma y/o en la apariencia física con la que éstos se presenten en su utilización.

Esto es, la persona usuaria se compromete a no utilizar la plataforma ni la información ofrecida en la misma para la realización de actividades contrarias a la Ley, la moral o el orden público y, en general, a hacer un uso conforme a las condiciones establecidas por el Ayuntamiento de Algeciras.

Las opiniones, contenidos y, en general, todas las actividades realizadas por la persona usuaria son de su exclusiva responsabilidad, sin que pueda responsabilizarse al Ayuntamiento de Algeciras de los daños o perjuicios que pudieran derivarse de dichas actividades ajenas a su voluntad y sin que este tenga un conocimiento efectivo de las mismas.

Las eventuales adquisiciones por parte de la persona usuaria de los productos ofrecidos por los/as vendedores/as en las tiendas online y los correspondientes contratos que a tal fin formalice con los/as vendedores/as constituirán una relación jurídica entre la persona usuaria y los/as vendedores/as, completamente ajena al Ayuntamiento de Algeciras, y se registrarán por lo previsto en las condiciones generales de venta accesibles para la persona usuaria en la propia plataforma y/o por las condiciones de venta fijadas a tal fin por el/la vendedor/a.

2.6 Condiciones económicas del servicio

El acceso y utilización del servicio son gratuitos, excepto en lo que hace referencia al coste de conexión a la red de telecomunicaciones que la persona usuaria tenga contratado con su proveedor, que será por cuenta de esta.

Quedan excluidas de la antedicha previsión las eventuales adquisiciones por parte de la persona usuaria de los productos ofrecidos por los/as vendedores/as en las tiendas online, que se registrarán

por los términos y condiciones acordados por éstos/as al materializar la correspondiente transacción.

2.7 Disponibilidad, seguridad y garantías

2.7.1 Disponibilidad del servicio

El Ayuntamiento de Algeciras realizará todos los esfuerzos a su alcance para que el servicio esté disponible para su acceso y utilización 24 horas al día, todos los días del año.

Ello, no obstante, no garantiza la disponibilidad del servicio en supuestos de fuerza mayor o fuera del control del Ayuntamiento de Algeciras, considerando como tales, entre otros los siguientes:

- Supuestos de fuerza mayor (en adelante, “fuerza mayor”): cualquier circunstancia o hecho de carácter extraordinario, imprevisible o inevitable, ajeno a la voluntad del Ayuntamiento de Algeciras, tales como huelgas de cualquier tipo, incendios, inundaciones, falta de fuerza motriz, falta o escasez de materias primas, averías o siniestros en las instalaciones y/o recursos del Ayuntamiento de Algeciras o terceros proveedores de servicios implicados en la gestión del servicio y cualesquiera otros que surjan con posterioridad a la aceptación de las condiciones de uso y que hagan, temporal o, en su caso, definitivamente imposible o excesivamente oneroso el cumplimiento de las obligaciones del Ayuntamiento de Algeciras.
- Supuestos fuera del control del Ayuntamiento de Algeciras: (i) los equipos informáticos y/o dispositivos móviles de la persona usuaria; y (ii) las redes de comunicación y los elementos de interconexión utilizados por la persona usuaria, ya sean propios y/o de terceros ajenos al Ayuntamiento de Algeciras.

Asimismo, podrá interrumpirse de forma temporal el acceso al servicio por motivos de seguridad, necesidades de mantenimiento o por reestructuración de recursos sin que ello suponga incumplimiento alguno de las obligaciones del Ayuntamiento de Algeciras. En todo caso, se realizarán los máximos esfuerzos para que tales interrupciones afecten de forma mínima a la persona usuaria. Cuando se trate de paradas programadas y siempre que sea posible, se notificarán a la persona usuaria con antelación.

Por último, el Ayuntamiento de Algeciras se reserva el derecho a suspender y/o bloquear el acceso y uso del servicio, sin necesidad de previo aviso, a cualquier persona usuaria que incumpla las condiciones de uso o, en su caso, las condiciones particulares, sin que dicha suspensión y/o bloqueo puedan entenderse como incumplimiento alguno de sus obligaciones por parte del Ayuntamiento de Algeciras.

2.7.2 Seguridad

El Ayuntamiento de Algeciras mantiene implementadas y actualizadas las correspondientes medidas técnicas tendentes a garantizar la seguridad del servicio, así como la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información almacenada en la plataforma.



No obstante, lo antedicho, las condiciones de uso no otorgan por sí mismas garantía alguna en relación con la seguridad de los equipos informáticos y/o dispositivos móviles de la persona usuaria o de la infraestructura y red propia de la persona usuaria, cuya protección corresponderá en todo caso a ésta.

La persona usuaria deberá abstenerse, en todo caso, de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistemas de seguridad que puedan estar instalados en servicio y/o en la plataforma.

2.7.3 Garantías

El Ayuntamiento de Algeciras garantiza a la persona usuaria el buen funcionamiento de la plataforma y del servicio en los siguientes términos:

Se garantiza el buen funcionamiento de la plataforma, así como la corrección de cualesquiera incidencias asociadas a defectos en la programación de ésta.

En todo caso, quedan excluidos de dicha garantía los servicios prestados por terceros proveedores implicados en la gestión de los servicios, que quedarán sujetos a los términos y condiciones de garantía establecidos por sus respectivos titulares.

Asimismo, quedan igualmente excluidos de la garantía objeto de la presente Cláusula cualesquiera errores o defectos que hubieran sido provocados por causas diferentes a los errores internos del código. Dicha exclusión abarca, entre otros, a los errores o defectos motivados por la actuación de la persona usuaria y/o terceros ajenos al Ayuntamiento de Algeciras, así como aquellos ocasionados por medios externos al servicio, tales como los equipos informáticos y/o dispositivos móviles de la persona usuaria.

En todo caso, la persona usuaria acepta que la plataforma y el servicio se facilitan para su uso "tal y como se presenta" ("as it is"), por lo que el Ayuntamiento de Algeciras no garantiza la adecuación del servicio a los fines particulares perseguidos por la persona usuaria. En consecuencia, no podrá serle exigida responsabilidad alguna al Ayuntamiento de Algeciras cuando, al margen de las especificaciones técnicas y funcionalidades definidas para éste por el Ayuntamiento de Algeciras, el servicio resulte no ser adecuado a las necesidades concretas de la persona usuaria.

2.8 Derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial

El servicio y la plataforma, así como los correspondientes derechos de explotación que recaigan sobre tales elementos son titularidad del Ayuntamiento de Algeciras y/o terceros y están protegidos por las Leyes españolas de Propiedad Intelectual y/o Industrial y por las disposiciones de los tratados internacionales que sean de aplicación.



La aceptación de las condiciones de uso no supone transferencia alguna a favor de la persona usuaria de los derechos de explotación de la Propiedad Intelectual y/o Industrial que recaen sobre el servicio y la plataforma o los elementos de software integrados en ésta, que, sin perjuicio del derecho de uso adquirido por la persona usuaria, seguirán siendo titularidad exclusiva de sus respectivos propietarios/as.

La antedicha reserva de derechos alcanza tanto (i) a la apariencia externa (look and feel) y al propio código, diseño y estructura de navegación de la plataforma; como (ii) a los contenidos que bajo cualquier formato puedan incluirse y distribuirse a través de ésta.

En consecuencia y de conformidad con lo establecido en la Cláusula 2.5, queda prohibido para la persona usuaria descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, otorgar sublicencia o transmitir de cualquier modo, traducir o realizar obras derivadas del servicio y/o la plataforma.

La inclusión en el servicio, en la plataforma, y/o en la apariencia física con la que éstos se presenten en su utilización, de referencias a nombres comerciales, marcas, logotipos u otros signos distintivos, se hallen registrados o no, ya sean titularidad del Ayuntamiento de Algeciras o de terceros, está sujeta a la prohibición de uso de estos sin el consentimiento expreso del Ayuntamiento de Algeciras o de su legítimo titular.

Quedan prohibidas la reproducción, copia, distribución, transformación, puesta a disposición del público, y cualquier otra actividad análoga que se pueda realizar con la información contenida en la plataforma, así como con su diseño y la selección y forma de presentación de los materiales incluidos en esta, cualquiera que fuera su finalidad y el medio utilizado para ello, sin la autorización expresa del Ayuntamiento de Algeciras.

En consecuencia, la persona usuaria únicamente podrá visualizar y utilizar el resto de los contenidos y servicios puestos a su disposición a través de la plataforma con carácter estrictamente personal y privado, y siempre que no sea con la finalidad de desarrollar actuaciones comerciales o profesionales con dichos contenidos y/o servicios.

El uso no autorizado de la información contenida en la plataforma Marketplace, así como la lesión de los derechos de propiedad intelectual o industrial dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

2.9 Enlaces

El Ayuntamiento de Algeciras pone a disposición de la persona usuaria, a través de la plataforma, dispositivos técnicos de enlace (tales como botones, links y banners) que pueden conducir a la persona usuaria a otros sitios o portales de Internet pertenecientes a/o gestionados por los/las vendedores/as y/u otros terceros, sobre los que el Ayuntamiento de Algeciras no ejerce ningún tipo de control (en adelante, los "sitios enlazados").



La persona usuaria debe tener en cuenta que al usar dichos dispositivos de enlace y acceder a los sitios enlazados desde el website, las presentes condiciones de uso dejarán de ser aplicables.

El Ayuntamiento de Algeciras no conoce ni controla en modo alguno los contenidos y servicios incluidos en los sitios enlazados, y la inclusión de un acceso a los mismos a través del website no implica, en ningún caso, (i) que el Ayuntamiento de Algeciras recomiende o apruebe los contenidos y servicios alojados en los sitios enlazados; y/o (ii) que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre el Ayuntamiento de Algeciras y el/la responsable del sitio enlazado.

En consecuencia, el Ayuntamiento de Algeciras no asume ningún tipo de responsabilidad relativa a los sitios enlazados y, por tanto, no responde de su funcionamiento, de los contenidos y servicios alojados en los mismos, ni de los enlaces contenidos en dichos sitios enlazados.

En el supuesto de que la persona usuaria tuviera conocimiento efectivo de la ilicitud o inadecuación de los contenidos, servicios o cualesquiera otras actividades desarrolladas a través de un sitio enlazado, deberá comunicarlo inmediatamente al Ayuntamiento de Algeciras a los efectos de que, en su caso, ésta adopte las medidas que considere oportunas.

2.10 Responsabilidad

Quien utiliza el servicio lo hace por su propia cuenta y riesgo. La persona usuaria se obliga a (i) no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos del Ayuntamiento de Algeciras o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar la plataforma o que impidiera, de cualquier forma, su normal utilización; y (ii) utilizar la plataforma de manera plenamente conforme con las Leyes y los usos del tráfico.

En consecuencia, la persona usuaria responderá, frente al Ayuntamiento de Algeciras y/o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dichas obligaciones.

El Ayuntamiento de Algeciras no asume ni asumirá responsabilidad alguna frente a la persona usuaria o frente a terceros derivada del uso o falta de uso por parte de ésta del servicio, más allá de lo expresamente regulado en la Cláusula 2.7.3.

En particular y sin ánimo exhaustivo, el Ayuntamiento de Algeciras no responderá frente la persona usuaria o frente a terceros de los daños y perjuicios derivados de (i) errores humanos en la utilización del servicio por parte de la persona usuaria; y (ii) los supuestos de fuerza mayor o fuera del control del Ayuntamiento de Algeciras.

El Ayuntamiento de Algeciras tampoco responderá de cualquier daño o perjuicio relacionado o derivado de la celebración, ejecución o incumplimiento del contrato que, en relación con la adquisición de productos, la persona usuaria y cada uno/a de los/las vendedores/as formalicen a través de la plataforma. El Ayuntamiento de Algeciras no forma parte de la referida contratación y limita su actuación a la labor de mera intermediación entre ambas partes a través de la plataforma.



2.11 Protección de datos

Según lo establecido en la vigente normativa de protección de datos, se informa que los datos personales que son recabados a través del presente formulario serán tratados por el Ayuntamiento de Algeciras, que actuará como Responsable del Tratamiento, siendo los datos gestionados por la empresa CBT Comunicación Multimedia S.L, en calidad de encargado del tratamiento.

Las finalidades del tratamiento estarán directamente relacionadas con los términos y condiciones que acepta cuando se registra y que nos permitirán tramitar su compra en caso de producirse, tener acceso a determinadas promociones solamente para las personas usuarias registradas, disponer de un área privada para poder llevar a cabo un seguimiento de sus pedidos o ver su histórico de compras, así como guardar en su lista de deseos aquellos productos que le más le pudieran interesar. Adicionalmente, si lo autoriza, se le enviará por correo electrónico información sobre las promociones de los productos disponibles en el Marketplace.

La base de licitud para el tratamiento de sus datos personales es el artículo 6.1.b) del Reglamento General de Protección de Datos en tanto y cuando acepta los términos y condiciones del registro como usuario/a, así como el artículo 6.1.a) del Reglamento General de Protección de Datos, consentimiento de la persona interesada, en relación al envío de correos electrónicos promocionales y el artículo 6.1.e), el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Al formalizar su compra, sus datos serán comunicados a los/las vendedores/as que forman parte del Marketplace para poder gestionar correctamente el pedido y el envío. El/La vendedor/a tratará sus datos personales conforme a su propia política de privacidad. No están previstas otras comunicaciones de datos personales ni transferencias internacionales a terceros países u organizaciones internacionales, salvo obligación legal. Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar del tratamiento de sus datos personales.

Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, así como los de limitación u oposición a su tratamiento, cuando procedan, ante el AYUNTAMIENTO DE ALGECIRAS mediante correo electrónico a: dpo@algeciras.es

2.12 Uso de cookies

El website utiliza archivos cookies y/u otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos análogos.

El Ayuntamiento de Algeciras tiene establecida una "Política de Cookies" que se encuentra accesible en www.algeciras.es/es/index.html.



2.13 Legislación y jurisdicción aplicables

La actividad desarrollada a través de los comercios online está sometida a la legislación europea y española vigente que resulte de aplicación en materia de comercio electrónico, protección de consumidores y la persona compradora, y protección de datos personales.

Cualquier controversia o conflicto que resulte entre las personas compradoras y las personas vendedoras se sustanciará ante los Juzgados y Tribunales competentes de acuerdo con lo que establezca la normativa española en materia procesal. Asimismo, le informamos de la posibilidad que le asiste en Derecho de acudir a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea accesible a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.